

Javier Martin

Javier2@g.clemson.edu • cell: +1404-661-1614 • <https://www.linkedin.com/in/javierdmartin9>
Atlanta, GA 30329

EDUCAÇÃO

Clemson University, Clemson, SC, EUA | Junho 2019 – Presente

Bacharelado em Espanhol e Comércio Internacional

Graduação esperada: Maio de 2025

Harvard Business School Online | Fevereiro 2022 – Abril 2022

Certificado em Negócios Globais

HABILIDADES RELEVANTES

Proficiência em Idiomas

- espanhol: Habilidades avançadas de comunicação empresarial, com forte compreensão da cultura latino-americana para interações profissionais eficazes.
- Francês e Português: Proficiência intermediária em conversação e contextos de negócios.
- Russo: Compreensão básica de frases e vocabulário essenciais.

Experiência Intercultural

- Westwood International School, Botswana | Jan 2009 – Maio 2011

Viveu e estudou num ambiente multicultural, aprimorando a comunicação intercultural e a adaptabilidade. Desenvolveu respeito por diversas perspectivas, especialmente dentro das culturas africanas.

Habilidades Internacionais

- Compreensão Cultural: Reconhece e respeita as diferenças culturais, especialmente nos contextos africanos e latino-americanos.
- Hospedagem de Convidados Internacionais: Experiente em receber e interagir com convidados estrangeiros, garantindo um ambiente acolhedor e culturalmente sensível.
- Comunicação Intercultural: Comunica-se eficazmente com indivíduos de diversos contextos culturais, superando barreiras linguísticas e culturais.
- Adaptação a Costumes Locais: Adapta-se aos costumes e práticas locais, melhorando as relações de negócios e construindo confiança com parceiros internacionais.
- Facilitação de Colaboração Intercultural: Promove a colaboração entre equipes de diferentes origens culturais, garantindo respeito e compreensão mútuos.

Gestão de Tempo

- Prioriza tarefas de forma eficaz para cumprir prazos.
- Gerencia múltiplos projetos e responsabilidades simultaneamente.
- Proficiente no uso de metas SMART, agendas e ferramentas digitais para organizar e acompanhar tarefas.

Conhecimento de Economia

- Forte compreensão de princípios micro e macroeconômicos (por exemplo, oferta e procura, estruturas de mercado, indicadores económicos).

- Capacidade de analisar dados e tendências econômicas para informar decisões empresariais.
- Conhecimento das dinâmicas do comércio global e seus efeitos nas economias locais.
- Compreensão de taxas de câmbio e mercados de moedas.
- Familiaridade com políticas comerciais e acordos de comércio internacional.

Marketing nas Redes Sociais

- Proficiente em plataformas como Facebook, Instagram e X (antigo Twitter), com sólido entendimento de perfis demográficos de audiência.
- Habilidades em criação de conteúdo, estratégias de envolvimento e análise de desempenho.
- Analisa estudos de caso para identificar práticas de marketing bem-sucedidas nas redes sociais.

Pesquisa de Mercado

- Conduziu inquéritos de consumidores para analisar preferências e tendências de mercado.
- Habilidades em pesquisas qualitativas e quantitativas, incluindo grupos focais e análise estatística.
- Proficiente em ferramentas como Google Analytics e SurveyMonkey para interpretar dados e criar relatórios abrangentes.

EXPERIÊNCIA

Atlanta Water Gardens | Vendedor | Maio 2022 – Presente (Trabalho de verão)

- Organizei a área de vendas para apresentar os produtos de forma eficaz.
- Gerencio consultas de clientes e inicio o processo de agendamento para serviços de limpeza de lagoas, coordenando entre clientes e a equipa de limpeza.

Word of Mouth Restaurants | Recepcionista | Setembro 2019 – Agosto 2021

- Prestei um serviço excepcional a clientes de alto nível e gerenciei o arranjo das mesas para equilibrar a carga de trabalho.
- Desenvolvi fortes habilidades de gestão de tempo, multitarefas e coordenação de equipa num ambiente dinâmico.
- Lidei com situações stressantes, contribuí para a gestão da equipa e garanti operações eficientes.

Kaleidoscope Bistro & Pub | Rececionista/Servidor | Maio 2019 – Setembro 2019

- Trabalhou durante a pandemia, mostrando empatia com clientes e aplicando medidas de saúde e segurança.

Eatalliano Kitchen | Rececionista/Servidor | Abril 2018 – Agosto 2018

- Aprendeu a trabalhar em equipa e desenvolveu habilidades de comunicação, interagindo com clientes diversos num ambiente acelerado.

PROJETOS E ATIVIDADES RELEVANTES

Comparação Cultural para Guatemala (SPAN 3020)

- Conduziu pesquisa de mercado abrangente sobre a economia, comércio, estrutura governamental, religião, história e cultura da Guatemala, para apoiar o lançamento de uma versão localizada do Uber (Tutuk).
- Analisou fatores-chave, como preferências do consumidor, ambiente regulatório e desafios potenciais de mercado. A apresentação final foi feita totalmente em espanhol.

Comparação Cultural para França (SPAN 3060)

- Realizou uma análise detalhada do ambiente cultural e econômico da França, focando em fatores que tornam o país favorável para negócios.
- Apresentou uma visão geral abrangente em espanhol sobre o cenário econômico da França, oportunidades de negócios e considerações culturais importantes para a entrada no mercado.

Estágio na Briste, Córdoba, Argentina

- Apoio às equipes de vendas e marketing durante a entrada da Briste no mercado paraguaio, adquirindo insights sobre as dinâmicas empresariais entre Argentina e Paraguai.
- Contribuiu para campanhas de marketing com brainstormings e assistência na criação de conceitos para anúncios.
- Conquistas principais incluem a tradução do aplicativo da empresa do espanhol para o inglês e consultoria sobre a exigência legal de uma versão em francês do aplicativo sob a legislação canadiana.

EXPERIÊNCIA DE LIDERANÇA E VOLUNTARIADO

- Capitão, Equipa de Futebol DDY: Liderou a estratégia da equipa, incentivou o trabalho em equipa e organizou treinos e partidas, desenvolvendo habilidades de liderança e gestão de personalidades diversas.
- Capitão da Equipa Equestre Foxhall (Hunter Jumper): Liderou treinos, coordenou eventos e promoveu a colaboração e o desempenho.
- Voluntário, Angel Flight: Ajudou na organização de eventos de angariação de fundos e na preparação de eventos para uma organização sem fins lucrativos que apoia crianças com câncer.
- Secretário Geral, Sociedade Profissional de Espanhol: Organizou reuniões, geriu comunicações e coordenou com a direção.
- Voluntário, Lar Infantil Lewa, Eldoret, Quênia: Voluntário durante uma semana e meia, ajudando com tarefas agrícolas, como ordenha de vacas, plantação e colheita de culturas. Jogou futebol e críquete com as crianças após o dia escolar, fomentando conexão e apoio.