

Javier Martin

Javier2@g.clemson.edu • cell: +1404-661-1614 • <https://www.linkedin.com/in/javierdmartin9>
Atlanta, GA 30329”

EDUCACIÓN Universidad de Clemson, Clemson, SC, EE.UU. | Junio 2019 – Presente
Licenciatura en Artes en Español y Negocios Internacionales
Fecha esperada de graduación: Mayo 2025

Harvard Business School Online | Febrero 2022 – Abril 2022
Certificado en Negocios Globales

HABILIDADES RELEVANTES

Dominio de Idiomas

- **Español:** Habilidades avanzadas de comunicación empresarial con un sólido entendimiento de la cultura latinoamericana para interacciones profesionales efectivas.
- **Francés y Portugués:** Dominio intermedio en conversación y contextos de negocios.
- **Ruso:** Conocimiento básico de frases y vocabulario esenciales.

Experiencia Intercultural

- **Westwood International School, Botswana** | Enero 2009 – Mayo 2011

Viví y estudié en un entorno multicultural, mejorando la comunicación intercultural y la adaptabilidad. Desarrollé respeto por perspectivas diversas, especialmente en contextos africanos.

Habilidades Internacionales

- **Entendimiento Cultural:** Reconozco y respeto las diferencias culturales, especialmente en contextos africanos y latinoamericanos.
- **Alojamiento de Huéspedes Internacionales:** Experiencia en recibir y relacionarme con invitados extranjeros, asegurando un entorno acogedor y culturalmente sensible.
- **Comunicación Intercultural:** Efectivamente me comunico con personas de diversos orígenes culturales, superando barreras lingüísticas y culturales.
- **Adaptación a Costumbres Locales:** Me adapto a las costumbres locales, mejorando las relaciones comerciales y construyendo confianza con socios internacionales.
- **Facilitación de Colaboración Intercultural:** Promuevo la colaboración entre equipos de diferentes antecedentes culturales, asegurando respeto mutuo y entendimiento.

Gestión del Tiempo

- Priorizo tareas eficazmente para cumplir con los plazos.
- Manejo múltiples proyectos y responsabilidades simultáneamente.
- Competente en el uso de objetivos SMART, planificadores y herramientas digitales para organizar y hacer seguimiento de tareas.

Conocimientos en Economía

- Sólido entendimiento de principios micro y macroeconómicos (e.g., oferta y demanda, estructuras de mercado, indicadores económicos).
- Capacidad para analizar datos y tendencias económicas para informar decisiones empresariales.
- Conocimiento de dinámicas del comercio global y sus efectos en economías locales.
- Comprensión de tasas de cambio y mercados de divisas.
- Familiaridad con políticas comerciales y acuerdos de comercio internacional.

Marketing en Redes Sociales

- Dominio de plataformas como Facebook, Instagram y X (anteriormente Twitter), con un sólido entendimiento de la demografía de la audiencia.
- Habilidad en la creación de contenido, estrategias de engagement y análisis de rendimiento.
- Análisis de estudios de caso para identificar prácticas exitosas de marketing en redes sociales.

Investigación de Mercados

- Realicé encuestas a consumidores para analizar preferencias y tendencias de mercado.
- Competente en investigación cualitativa y cuantitativa, incluyendo grupos focales y análisis estadísticos.
- Manejo de herramientas como Google Analytics y SurveyMonkey para interpretar datos y crear informes completos.

EXPERIENCIA

Atlanta Water Gardens | Asociado de Ventas | Mayo 2022 – Presente (Trabajo de verano)

- Asisto a los clientes en la selección de equipos y suministros para jardines acuáticos.
- Organizo y exhibo productos en el área de ventas para optimizar su presentación.

Word of Mouth Restaurants | Anfitrión | Septiembre 2019 – Agosto 2021

- Brindé un servicio excepcional a clientes de alto nivel y gestioné la distribución de mesas para equilibrar la carga de trabajo.
- Desarrollé sólidas habilidades de gestión del tiempo, multitarea y coordinación de equipo en un entorno dinámico.
- Manejé situaciones estresantes, contribuí a la gestión del equipo y aseguré el buen funcionamiento..

Kaleidoscope Bistro & Pub | Anfitrión/Servidor | Mayo 2019 – Septiembre 2019

- Trabajé durante la pandemia, empatizando con los clientes mientras aplicaba medidas de salud y seguridad.

Eataliano Kitchen | Anfitrión/Servidor | Abril 2018 – Agosto 2018

- Mejoré habilidades de trabajo en equipo y comunicación al relacionarme con clientes diversos en un entorno dinámico.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES

Comparación Cultural para Guatemala (SPAN 3020)

- Realicé una investigación de mercado exhaustiva sobre la economía, comercio, estructura gubernamental, religión, historia y cultura de Guatemala para apoyar el lanzamiento de una

versión local de Uber (Tutuk).

- Analicé factores clave como preferencias del consumidor, entorno regulatorio y desafíos potenciales del mercado, todo en español para relevancia regional. La presentación final fue realizada íntegramente en español.

Comparación Cultural para Francia (SPAN 3060)

- Realicé un análisis detallado del entorno cultural y económico de Francia, enfocándome en los factores que hacen al país favorable para los negocios.
- Presenté un informe completo en español, brindando una visión general del panorama económico, oportunidades comerciales y consideraciones culturales clave para la entrada al mercado.

Pasantía en Briste, Córdoba, Argentina

- Apoyé a los equipos de ventas y marketing mientras Briste ingresaba al mercado paraguayo, adquiriendo conocimientos sobre las dinámicas comerciales únicas entre Argentina y Paraguay.
- Contribuí a las campañas de marketing mediante la generación de ideas y el apoyo en el diseño de anuncios.
- Logros clave: Traduje la app de la empresa del español al inglés y asesoré a los líderes de ventas y marketing sobre el requisito legal de ofrecer una versión en francés de la app según la legislación canadiense.

LIDERAZGO Y EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO

- Capitán, Equipo de Fútbol DDY: Lideré la estrategia del equipo, fomenté el trabajo en equipo y organicé prácticas y partidos, desarrollando habilidades de liderazgo y manejo de personalidades diversas.
- Capitán del Equipo de Equitación Foxhall (Hunter Jumper): Coordiné prácticas, eventos y promoví la colaboración y el rendimiento.
- Voluntario, Angel Flight: Asistí en eventos de recaudación de fondos y ayudé en la organización previa de eventos para una organización sin fines de lucro que apoya a niños con cáncer.
- Secretario General, Sociedad Profesional de Español: Organicé reuniones, gestioné comunicaciones y coordiné con la junta ejecutiva.
- Voluntario, Hogar Infantil Lewa, Eldoret, Kenia: Voluntariado de una semana y media, ayudando en tareas relacionadas con la granja, como ordeñar vacas y sembrar y cosechar cultivos. Jugué fútbol y críquet con los niños después de su jornada escolar, fomentando la conexión y el apoyo.