

Briste Estágio
Javier Martin
Professor Daniel David García-Vieyra
Córdoba, Argentina
22 de agosto de 2023 – 9 de novembro de 2023

A Minha Experiência com um Estágio Internacional e a América Latina

Um aspecto atraente do programa LAIB aqui na Clemson University, que me chamou a atenção ao considerar o meu campo de estudo, foi a ideia de um estágio em um país estrangeiro com uma empresa internacional. Tendo estudado Espanhol ao longo da minha educação, começando no ensino médio, eu estava muito interessado em Negócios Internacionais porque esperava incorporar um idioma ao mundo dos negócios.

Como estudante na Clemson University, durante o meu primeiro ano, eu sabia que queria explorar o mundo e expandir meus horizontes. Sou imensamente grato a todo o departamento LAIB da Clemson University, especialmente ao Professor García, por ter me apoiado e me incentivado a sair da minha zona de conforto. O apoio e o encorajamento do Professor García foram fundamentais na minha decisão de estudar no exterior na Argentina, o que transformou a minha experiência acadêmica. Sem a sua orientação, eu não teria ido para a Argentina, e as minhas habilidades de fala e compreensão auditiva em espanhol não seriam tão fortes quanto são hoje.

Depois de passar os últimos quatro anos estudando negócios internacionais, quero seguir uma carreira em gestão global de cadeia de suprimentos ou marketing. Meus seis meses na Argentina melhoraram significativamente a minha proficiência em espanhol, superando as minhas expectativas, e quero continuar a usar essa habilidade na minha carreira. Ser bilíngue ajudará a me destacar de outros candidatos em futuras candidaturas de emprego.

Antes do meu tempo na Briste, uma start-up tecnológica em Córdoba, eu nunca havia trabalhado em um estágio, muito menos em um ambiente de negócios internacional. O meu tempo como estagiário de pesquisa de mercado na Briste abriu os meus olhos para como fazer um trabalho significativo e prático em um ambiente de escritório, e me permitiu aplicar meus conhecimentos linguísticos e culturais em um contexto real. O meu primeiro dia na Briste foi simplesmente um dia introdutório, onde o Diretor Rojas me acompanhou até o escritório para conhecer a equipe e saber mais sobre a empresa. O escritório da Briste está localizado entre o centro de Córdoba e Argüllo, a cerca de 45 minutos da casa da minha família anfitriã. O trajeto realmente foi muito mais longo do que eu esperava para o meu estágio, mas eu apreciei isso, pois é muito provável que eu tenha longos deslocamentos na minha futura carreira. Pude praticar minhas habilidades de gestão de tempo e fiquei orgulhoso de chegar ao escritório no horário. A pontualidade sempre foi essencial para mim, e fiz disso um princípio não me atrasar, o que consegui manter. Eu era tão pontual que, em algumas ocasiões, chegava cedo demais.

No primeiro dia, conheci Marcos Brizuela, Guillermina Lerussi e Guillermo Stettler, os fundadores da empresa. Eles foram muito acolhedores e empolgados por me ter na equipe. Eles me apresentaram um cronograma e itinerário detalhados e organizados, bem como os objetivos e

metas da empresa em que eu trabalharia durante o estágio. Foi um pouco esmagador, mas meus cursos na Clemson e o tempo passado em sala de aula me prepararam bem o suficiente para ser um estagiário eficaz e realizar um trabalho significativo. Guille e Guillermo haviam planejado minuciosamente os objetivos e as tarefas que eu iria realizar e me emparelharam com Fernando Tacuri, que atua como Coordenador de Vendas, Suporte ao Cliente e Onboarding de Clientes (Sistema BOIT) na Briste. Isso me trouxe tranquilidade, sabendo que eles se importavam com o meu desenvolvimento e estavam dispostos a disponibilizar um dos seus funcionários-chave para me ajudar a orientar o meu trabalho. Saí do escritório no primeiro dia com confiança e empolgação para os meses seguintes, ansioso para trabalhar no escritório deles e colaborar com pessoas diferentes.

Briste: A Plataforma e seu Impacto na Agricultura

A Briste é uma empresa que criou uma plataforma que permite aos usuários monitorar as condições do solo com um sistema baseado em IA que coleta dados instantaneamente. A plataforma é extremamente eficiente e fácil de usar, exigindo apenas alguns cliques para obter informações vitais sobre o solo. Um dos benefícios mais importantes do BIOT é que ele não depende de fontes externas para os dados; ao invés disso, utiliza medições em tempo real do próprio solo. Enquanto outras plataformas coletam dados de várias fontes da web, o BIOT da Briste usa leituras diretas do solo, garantindo que os dados sejam relevantes e precisos. O design da plataforma é tanto visualmente atraente quanto fácil de navegar. Os usuários podem carregar seus dados de solo e a IA gera insights para melhorar a irrigação e a fertilização, otimizando as práticas agrícolas. Os agricultores acham especialmente útil, pois a plataforma suporta leituras de solo geolocalizadas e oferece um aplicativo móvel para fácil acesso. A Briste atende a diversos setores agrícolas em toda a América Latina, fornecendo ferramentas modernas para melhorar a produtividade e sustentabilidade das fazendas.

Minha Primeira Tarefa Significativa e Insights Durante o Estágio

Uma das primeiras tarefas significativas durante o meu estágio envolveu aprender como lidar com uma nova cultura. Meu primeiro cliente era do Paraguai e, como nunca tinha conhecido alguém do Paraguai antes, percebi rapidamente que os paraguaios e os argentinos têm abordagens distintas para conduzir negócios. Enquanto os profissionais argentinos geralmente focam no estabelecimento de relacionamentos e na comunicação informal, os clientes paraguaios podem ser mais reservados inicialmente, enfatizando protocolos claros e soluções diretas para problemas. Essa diferença foi particularmente evidente na forma como abordaram os desafios tecnológicos. O cliente estava tendo dificuldades para entender como operar o aplicativo BIOT e, graças à orientação do meu colega Fernando, pude entender melhor as nuances culturais e ajustar meu estilo de comunicação. O insight de Fernando sobre as sutis diferenças entre como paraguaios e argentinos lidam com interações de negócios me ajudou a navegar na situação com confiança. Como resultado, consegui ajudar o cliente a corrigir o problema com o aplicativo, garantindo que ele se sentisse apoiado e satisfeito. Essa experiência me permitiu desenvolver adaptabilidade cultural e destacou a importância de entender a perspectiva única de um cliente para fornecer suporte personalizado. Trabalhar com profissionais diversos, especialmente em um novo contexto cultural, me proporcionou valiosos insights sobre como os negócios são conduzidos na América Latina, aprofundando meu crescimento profissional e pessoal.

Durante o meu estágio, nos comunicamos principalmente em espanhol, embora eu ocasionalmente ensinasse algumas palavras em inglês para a minha equipe, transformando isso em um jogo divertido que ajudou a melhorar as minhas habilidades linguísticas. A cultura de trabalho argentina era bem diferente da que eu estava acostumado nos EUA. A transição de um ambiente de trabalho formal para um ambiente mais informal levou algum tempo. Todos nós trabalhávamos em uma grande mesa comunitária, o que incentivava a conversa aberta e a colaboração. Não era incomum tirarmos pausas para jogar pebolim juntos, o que fortaleceu nossa camaradagem.

As sextas-feiras eram especialmente memoráveis. Começávamos o dia nos reunindo para um café e café da manhã de uma hora, discutindo a semana de trabalho de uma forma descontraída e amigável. Esse estilo informal ajudava a construir fortes laços de equipe e incentivava um senso de comunidade, algo a que eu precisava me acostumar em um ambiente de escritório mais estruturado nos EUA. Essas experiências enriqueceram meu entendimento cultural e tornaram o ambiente de trabalho mais agradável e interativo.

Essa mudança no ambiente, de um ambiente estruturado para uma cultura de trabalho mais casual, me ensinou a me adaptar e a apreciar diferentes estilos de trabalho. Também melhorou significativamente o meu espanhol, já que estava imerso na língua diariamente. Em troca, compartilhei alguns dos meus conhecimentos de inglês, o que ajudou a criar um ambiente dinâmico de aprendizado para todos.

Essa experiência me preparou para navegar em diferentes culturas de trabalho no mundo dos negócios globais, mostrando-me o valor de equilibrar o trabalho e a interação social. Reforçou que a imersão no ambiente de trabalho não é apenas sobre aprender uma língua, mas sobre ganhar conscientização cultural, aprimorar habilidades cognitivas e se tornar mais adaptável em ambientes internacionais.

Para começar, meus pensamentos e análises sobre o impacto linguístico da imersão durante meu estágio me proporcionaram uma compreensão mais profunda das nuances culturais e da etiqueta nos negócios. Isso foi particularmente importante ao trabalhar com meu primeiro cliente paraguaio, quando aprendi como as práticas de negócios no Paraguai diferem das da Argentina. O estilo informal e focado em relacionamentos dos argentinos contrastou com a abordagem mais reservada e protocolar dos paraguaios, que eu consegui navegar com a ajuda de meu colega Fernando. Essas experiências me ensinaram como a linguagem e a cultura estão entrelaçadas em ambientes de negócios e como é importante adaptar meu estilo de comunicação a diferentes contextos culturais.

Essa imersão foi valiosa para minha futura carreira em negócios internacionais. A fluência em outro idioma, especialmente no contexto de negócios, não apenas me torna um candidato mais atraente para empresas multinacionais, mas também me prepara para funções que exigem compreensão cultural e conhecimento de mercados diversos. Seja liderando projetos internacionais, gerenciando equipes multiculturais ou negociando acordos com parceiros estrangeiros, essas habilidades são essenciais na economia global interconectada de hoje.

Meus pais sempre enfatizaram—e eu agora experimentei de forma prática—que aprender uma segunda língua aprimora habilidades cognitivas, como resolução de problemas, criatividade e

multitarefa. Trabalhar em um ambiente totalmente imersivo de fala espanhola acelerou esses benefícios. No Briste, isso se traduziu em uma tomada de decisão mais eficaz, pensamento inovador e a capacidade de lidar com múltiplas tarefas de forma eficiente, como ajudar um cliente a solucionar problemas com o aplicativo BIOT. Essas vantagens cognitivas, juntamente com minha compreensão das dinâmicas culturais, serão preciosas em qualquer ambiente profissional, posicionando-me como um recurso versátil para funções de liderança.

A experiência imersiva de usar o espanhol em um ambiente profissional aprimorou minhas habilidades de comunicação e aprofundou minha paixão por explorar o mundo e vivenciar novas culturas. Como uma criança de terceira cultura, crescendo no sul da África e depois mudando para os EUA, sempre fui atraído por entender diferentes formas de vida. Esse histórico me preparou de maneira única para meu estágio na Argentina, onde tive a chance de desenvolver ainda mais minha adaptabilidade e consciência intercultural.

Por exemplo, trabalhar com meu cliente paraguaio me mostrou as sutilezas de navegar nas interações comerciais entre culturas, reforçando minha empolgação em trabalhar em mercados globais. Seja aprendendo a equilibrar a cultura de trabalho informal argentina — onde jogávamos pebolim e tomávamos café da manhã juntos às sextas-feiras — ou ajustando meu estilo de comunicação para atender às expectativas de um cliente paraguaio mais formal e reservado, cada experiência me ajudou a crescer profissional e pessoalmente.

Essa imersão alimentou ainda mais meu amor por explorar novos ambientes e culturas, permitindo-me integrar minhas habilidades linguísticas com minhas aspirações de negócios internacionais. Ser bilíngue abre portas em marketing internacional, tradução e outras áreas. Mas, mais do que isso, está alinhado com minha paixão por trabalhar além das fronteiras e conectar-me com pessoas de diferentes origens. Minha criação, que fomentou a compreensão de múltiplas culturas, me posicionou perfeitamente para aproveitar ao máximo este estágio e suas valiosas experiências.

Por fim, minha experiência na Argentina fortaleceu minha habilidade de me comunicar em espanhol e ampliou minha perspectiva global, que planejo utilizar ao buscar oportunidades em negócios internacionais. Espero me candidatar a várias empresas internacionais, e meu conhecimento cultural e habilidades linguísticas me permitirão prosperar em ambientes multiculturais. Essa jornada aprimorou minha capacidade de navegar por mercados diversos e aprofundou meu compromisso com uma carreira que combina exploração cultural com oportunidades de negócios globais.